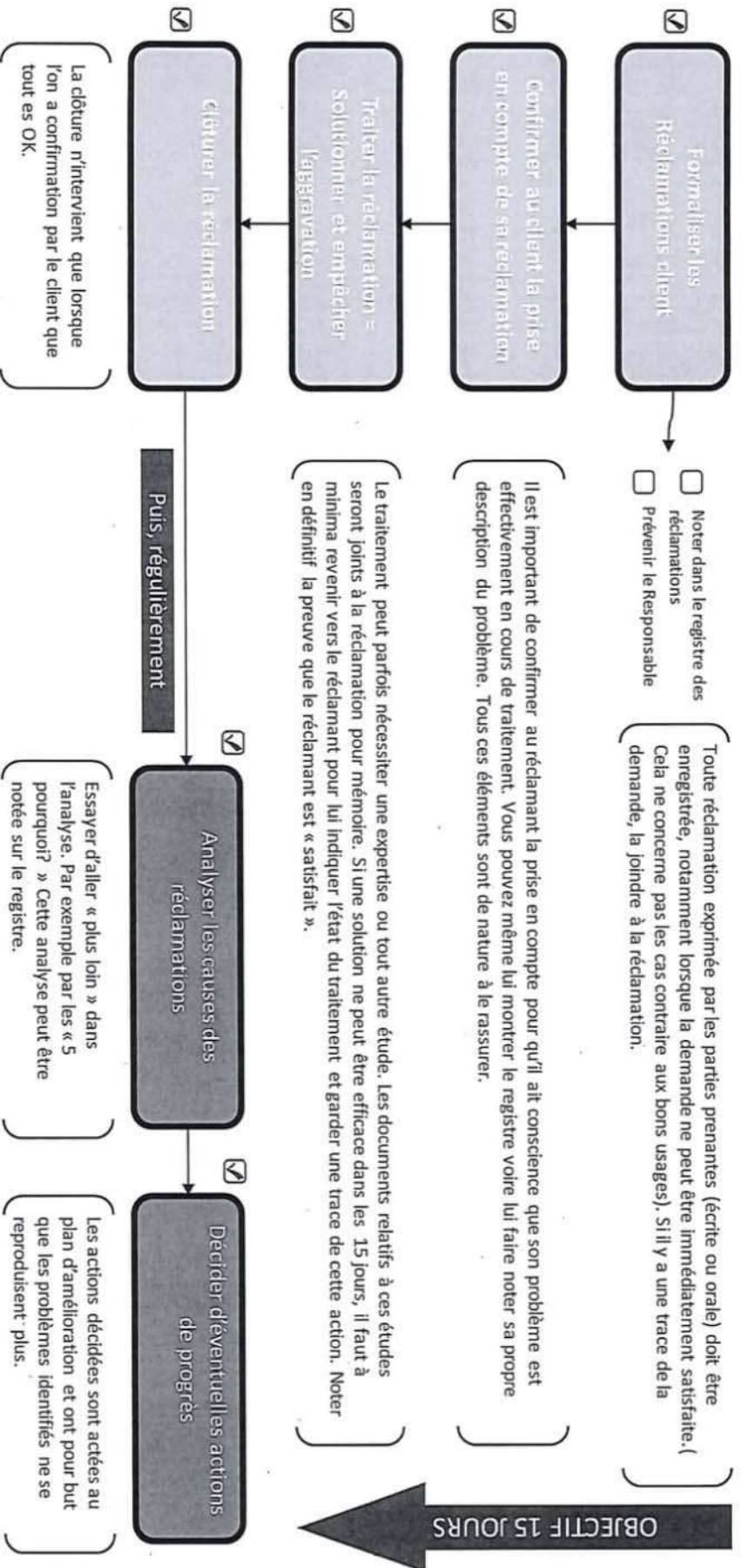


PROCEDURE DE GESTION DES RECLAMATIONS



AUTO-ECOLE JACQUES ET DAVID

3 rue des Mizelles
59480 LA BASSEE
06 14 63 16 69

AUTO-ECOLE JACQUES ET DAVID

11 rue Jules Guesde
62410 WINGLES
06 14 63 16 69

Traitement des réclamations

Les réclamations sont le plus souvent téléphoniques ou en présents au bureau mais un tableau des réclamations est présent dans le bureau ou les réclamants peuvent noter leurs réclamations éventuelles.

Chaque réclamation est traitée de manière individuelle au travers de discussions portant sur le bien être de l'élève dans sa formation.

En cas de litige financier, un accord sera trouvé individuellement.

Toutes les réclamations déposées passent systématiquement par le gérant(Mr Corne david) pour trouver la solution en adéquation.

AUTO-ECOLE JACQUES ET DAVID

11 rue Jules Guesde

62410 WINGLES

06 14 63 16 69

AUTO-ECOLE JACQUES ET DAVID

3 rue des Mizelles

59480 LA BASSÉE

06 14 63 16 69